

# DING WALL Trading, s.r.o. DING WALL Trading, s.r.o.

zve své zákazníky na speciální seminář na téma:

## **PROFESIONÁLNÍ KOMUNIKACE ANEB JAK NA ZÁKAZNÍKA ÚPRAVA SRSTI VOŘÍŠKA**

**Datum konání: sobota 2.3. 2013**

**Místo konání: Veterinární klinika MVDr. Snášila Brno**

Náplň semináře:

### **Profesionální komunikace aneb Jak na zákazníka**

*Lektor: Filip Nejedlý*

Smyslem interaktivního workshopu je získat potřebné dovednosti k efektivní komunikaci se zákazníkem a vytěžování obchodního potenciálu, celý seminář bude zaměřený pro problematiku stříhacích salónů a jejich zákazníků.

Témata:

- Typologie zákazníka a jak ji efektivně využít pro moje podnikání
- Komunikace s obtížnými zákazníky
- Motivační faktory zákazníka a vhodná argumentace
- Co delat proto, aby se zákazník vracel
- Věrnostní a motivační programy dle typologie zákazníka

### **Úprava srsti voříška**

Lektoři:

*MVDr. Rostislava Fábikova*

*Taťána Novotná*

Časový harmonogram:

8:00 – 9:00 Registrace účastníků

9:00-13:00 Profesionální komunikace

13:00 -14:00 Obed

14.30-18:00 Úprava srsti voříšků včetně koupele, osobní konzultace

Podmínky účasti:

**Platba odběrem produktů firmy Ding Wall Trading s.r.o. v hodnotě 4.000,- Kč včetně DPH nejpozději do 28.2. 2013. Zaplacenou odběrovou fakturu doložte spolu s přihláškou.**

Pro stabilní zákazníky tedy seminář vychází zdarma jako bonus.

Noví zákazníci, kteří zatím produkty neznají nebo neví, co budou potřebovat musí zaplatit poplatek na účet: 27-1585670257/0100 Variabilní symbol: IČ a zboží si mohou v této hodnotě vybrat na místě po osobní konzultaci.

Uzávěrka přihlášek: 28.2. 2013

---

## REGISTRAČNÍ KUPÓN

**Jméno:** ..... **Příjmení:** .....

**Název salonu nebo vet. Kliniky:** .....

**Adresa:** .....

**r.č. (variabilní symbol) ..... IČO:..... DIČ: .....**

**Tel..... email.....**

Vyplněný registrační kupon + kopii platby zasílejte nejpozději do 28.2.2013

- emailem - na adresu: [dingvet@seznam.cz](mailto:dingvet@seznam.cz)

### **Místo konání:**

Veterinární klinika pro psy a kočky MVDr. Milana Snášila  
ul. Podveská 20  
Brno – Komín  
[www.snasil.cz](http://www.snasil.cz)

**Pořadatelem je firma Ding Wall Trading, případné dotazy směrujte na [dingvet@seznam.cz](mailto:dingvet@seznam.cz) nebo na pani Koukalovou – Salon Feride.**

**Těšíme se na Vaši účast  
spol Ding Wall Trading s.r.o.**